

Intitulé du diplôme préparé et de la spécialité :
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL des métiers de la relation client

NOM de l'élève : *Durant le stage :*

Prénom de l'élève : Interne : oui non
Repas à la cantine oui non

Classe :MRC.. / **Téléphone de l'élève :** :

Du **Au**

Durée en nombre de jours*

Conformément à l'article D.124-6 du code de l'éducation, «Chaque période au moins égale à sept heures de présence, consécutives ou non, est considérée comme équivalente à un jour et chaque période au moins égale à vingt-deux jours de présence, consécutifs ou non, est considérée comme équivalente à un mois

Entre

Nom de l'entreprise (ou de l'organisme d'accueil) :
.....

Adresse :

Domaine d'activités de l'entreprise :

Représenté(e) par (nom) : Fonction :

N° de téléphone : Mail :

atteste avoir adressé à l'inspecteur du travail le la déclaration de dérogation aux travaux interdits aux mineurs prévue à l'article R.4153-41 du code du travail.

Nom du tuteur : Fonction :

Mail : N° de téléphone :

ET

Lycée des Métiers du Commerce et de la Vente Jean-François Cail
1 rue Maurice Gadioux
79110 CHEF BOUTONNE

Mail : ce.0790015m@ac-poitiers.fr N° de téléphone : 05.49.29.81.27 Représenté par : **Adonis ZOUËIN** en qualité de chef d'établissement

Nom de l'enseignant référent N° téléphone :

Horaires journaliers de l'élève

Jour	Horaire Matin	Horaire Après midi	Durée quotidienne
Lundi			
Mardi			
Mercredi			
Judi			
Vendredi			
Samedi			
Durée Totale hebdomadaire			

Signatures et cachets :

<p>Le Chef d'établissement</p> <p>Nom Prénom : ZOUËIN Adonis</p> <p>Le</p>	<p>Le représentant de l'entreprise (Ou organisme d'accueil)</p> <p>Nom Prénom :</p> <p>Le</p>	<p>L'élève</p> <p>Nom Prénom</p> <p>Le :</p>
<p>L'enseignant référent</p> <p>Nom Prénom :</p> <p>Le</p>	<p>Le tuteur</p> <p>Nom Prénom :</p> <p>Le</p>	<p>Le représentant légal si élève mineur</p> <p>Nom Prénom</p> <p>Le :</p>

**CONVENTION RELATIVE A LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL
DES ÉLÈVES DE LYCÉES PROFESSIONNELS**

Précision sur l'entreprise

.....
 atteste avoir adressé à l'inspecteur du travail le/..../.... la déclaration de dérogation aux travaux interdits aux mineurs prévue à l'article R.4153-41 du code du travail.

Précision sur l'élève

Adresse personnelle :
.....
Mail :

Vu le code du travail, notamment ses articles L.4153-8 et 9, R.4153-38 à R.4153-45, D.4153-2 à D. 4153-4 et D.4153-15 à D. 4153-37,
Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L 124-1 à 20 et D. 124-1 à D. 124-9,
Vu la délibération du conseil d'administration du lycée en date du 28/11/2016 approuvant la convention-type et autorisant le chef d'établissement à conclure au nom de l'établissement toute convention relative aux périodes de formation en milieu professionnel conforme à la convention-type, il a été convenu ce qui suit :

Article 1 - Objet de la convention

La présente convention a pour objet la mise en œuvre, au bénéfice de l'élève de l'établissement désigné, de périodes de formation en milieu professionnel réalisées dans le cadre de l'enseignement professionnel.

Article 2 - Finalité de la formation en milieu professionnel

Les périodes de formation en milieu professionnel correspondent à des périodes temporaires de mise en situation en milieu professionnel au cours desquelles l'élève acquiert des compétences professionnelles et met en œuvre les acquis de sa formation en vue d'obtenir un diplôme ou une certification et de favoriser son insertion professionnelle. Le stagiaire se voit confier une ou des missions conformes au projet pédagogique défini par son établissement d'enseignement et approuvées par l'organisme d'accueil (article L.124-1 du code de l'éducation).
En aucun cas, sa participation à ces activités ne doit porter préjudice à la situation de l'emploi dans l'entreprise.

Article 3 - Dispositions de la convention

La convention comprend des dispositions générales et des dispositions particulières constituées par les annexes pédagogique et financière. L'annexe pédagogique définit les objectifs et les modalités pédagogiques de la période de formation en milieu professionnel. L'annexe financière définit les modalités de prise en charge des frais afférents à la période, ainsi que les modalités d'assurance.
La convention accompagnée de ses annexes est signée par le chef d'établissement, le représentant de l'entreprise ou l'organisme d'accueil de l'élève, le stagiaire ou, s'il est mineur, par son représentant légal, l'enseignant-référent et le tuteur de stage. La convention est ensuite adressée à la famille pour information.

Article 4 - Statut et obligations de l'élève

L'élève demeure, durant la période de formation en milieu professionnel, sous statut scolaire. Il reste sous la responsabilité du chef d'établissement scolaire.
L'élève n'est pas pris en compte dans le calcul de l'effectif de l'entreprise. Il ne peut participer aux éventuelles élections professionnelles.
L'élève est soumis aux règles générales en vigueur dans l'entreprise, notamment en matière de sécurité, d'horaires et de discipline, sous réserve des dispositions des articles 5 et 6 de la présente convention.
L'élève est soumis au secret professionnel. Il est tenu d'observer une entière discrétion sur l'ensemble des renseignements qu'il pourra recueillir à l'occasion de ses fonctions ou du fait de sa présence dans l'entreprise. En outre, l'élève s'engage à ne faire figurer dans son rapport de stage aucun renseignement confidentiel concernant l'entreprise.

Article 5 - Gratification

L'élève ne peut prétendre à aucune rémunération de l'entreprise. Toutefois, il peut lui être alloué une gratification. Lorsque la durée de la période de formation en milieu professionnel au sein d'un même organisme d'accueil est supérieure à deux mois consécutifs ou, au cours d'une même année scolaire, à deux mois consécutifs (soit plus de quarante-quatre jours) ou non, la ou les périodes de formation en milieu professionnel font l'objet d'une gratification versée mensuellement. Son montant correspond à 15 % du plafond horaire de la sécurité sociale prévu à l'article D. 242-2-1 du code de la sécurité sociale.
Cette gratification n'a pas le caractère d'un salaire au sens de l'article L. 3221-3 du code du travail.
Lorsque le montant de la gratification dépasse le plafond indiqué ci-dessus, les obligations de l'employeur incombent à l'entreprise d'accueil du stagiaire, conformément aux dispositions du II-A de l'article R. 412-4 du code de la sécurité sociale.

Article 6 - Durée du travail

En ce qui concerne la durée du travail, tous les élèves sont soumis à la durée hebdomadaire légale ou conventionnelle si celle-ci est inférieure à la durée légale.

Article 7 - Durée et horaires de travail des élèves majeurs

Dans l'hypothèse où l'élève majeur est soumis à une durée hebdomadaire modulée, la moyenne des durées de travail hebdomadaires effectuées pendant la période en milieu professionnel ne pourra excéder les limites indiquées ci-dessus.
En ce qui concerne le travail de nuit, seul l'élève majeur nommément désigné par le chef d'établissement scolaire peut être incorporé à une équipe de nuit.

Article 8 - Durée et horaires de travail des élèves mineurs

La durée de travail de l'élève mineur ne peut excéder 8 heures par jour et 35 heures par semaine.
Le repos hebdomadaire de l'élève mineur doit être d'une durée minimale de deux jours consécutifs. La période minimale de repos hebdomadaire doit comprendre le dimanche, sauf en cas de dérogation légale.

CONVENTION RELATIVE A LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL DES ÉLÈVES DE LYCÉES PROFESSIONNELS

Pour chaque période de vingt-quatre heures, la période minimale de repos quotidien est fixée à quatorze heures consécutives pour l'élève mineur de moins de seize ans et à douze heures consécutives pour l'élève mineur de seize à dix-huit ans.
Au-delà de quatre heures et demie de travail quotidien, l'élève mineur doit bénéficier d'une pause d'au moins trente minutes consécutives.

Le travail de nuit est interdit :

- à l'élève mineur de seize à dix-huit ans entre vingt-deux heures le soir et six heures le matin ;
- à l'élève de moins de seize ans entre vingt heures et six heures.

Ces dispositions ne peuvent pas faire l'objet d'une dérogation.

Article 9 - Avantages offerts par l'entreprise ou l'organisme d'accueil

Conformément à l'article L.124-13 du code de l'éducation, le stagiaire a accès au restaurant d'entreprise ou aux titres- restaurant prévus à l'article L. 3262-1 du code du travail, dans les mêmes conditions que les salariés de l'organisme d'accueil. Il bénéficie également de la prise en charge des frais de transport prévue à l'article L. 3261-2 du même code.

Article 10 – Sécurité – Travaux interdits aux mineurs.

En application des articles R.4153-38 à R.4153-45, D.4153-2 à D.4153-4 et D.4153-15 à D.4153-37 du code de travail, l'élève mineur de quinze ans au moins, peut être affecté aux travaux règlementés après que l'entreprise ait adressé à l'inspecteur du travail une déclaration de dérogation aux travaux interdits aux mineurs.

La déclaration de dérogation doit préciser le secteur d'activité de l'entreprise, les formations professionnelles pour lesquelles elle est établie, les différents lieux de formation, la liste des travaux susceptibles de dérogation et les équipements de travail liés à ces travaux ainsi que la qualité et la fonction de la (ou des) personne(s) compétente(s) pour encadrer le jeune pendant l'exécution des travaux précités. Elle est signée par le chef d'entreprise et adressée à l'inspecteur du travail.

L'élève ne doit utiliser ces machines, produits ou effectuer ces travaux en entreprise qu'avec l'autorisation et sous le contrôle permanent du tuteur.

Article 10 bis - Respect du protocole sanitaire.

Les modalités de mise en œuvre, au sein de l'entreprise, des mesures de protection définies par le protocole national en vigueur pour assurer la santé et la sécurité des salariés face à l'épidémie de COVID-19 s'appliquent à l'élève.

Article 11 - Sécurité électrique

L'élève ayant à intervenir, au cours de sa période de formation en milieu professionnel, sur - ou à proximité – des installations et des équipements électriques, doit y être habilité par le chef de l'entreprise d'accueil en fonction de la nature des travaux à effectuer. Cette habilitation ne peut être accordée qu'à l'issue d'une formation à la prévention des risques électriques suivie par l'élève en établissement scolaire, préalablement à sa période de formation en milieu professionnel.

L'habilitation est délivrée au vu d'un carnet individuel de formation établi par l'établissement scolaire qui certifie que, pour les niveaux d'habilitation mentionnés, la formation correspondante a été suivie avec succès par l'élève.

Article 12 - Couverture des accidents du travail

En application de l'article L. 412-8 modifié du code de la sécurité sociale, l'élève bénéficie de la législation sur les accidents du travail.

Conformément à l'article R. 412-4 du code de la sécurité sociale, lorsque l'élève est victime d'un accident survenant soit au cours du travail, soit au cours du trajet, l'obligation de déclaration d'accident incombe à l'entreprise d'accueil. Celle-ci adressera à la CPAM compétente, une lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 48 heures suivant l'accident. Pour le calcul de ce délai de 48 heures, les dimanches et jours fériés ne sont pas comptés. L'entreprise fait parvenir, sans délai, une copie de la déclaration au chef d'établissement.

Article 13 - Autorisation d'absence

En cas de grossesse, de paternité ou d'adoption, le stagiaire bénéficie de congés et d'autorisations d'absence d'une durée équivalente à celles prévues pour les salariés aux articles L. 1225-16 à L. 1225-28, L. 1225-35, L. 1225-37 et L. 1225-46 du code du travail.

Pour les périodes de formation en milieu professionnel dont la durée est supérieure à deux mois et dans la limite de six mois, la convention de stage doit prévoir la possibilité de congés et d'autorisations d'absence au bénéfice du stagiaire au cours de la période de formation en milieu professionnel.

Article 14 - Assurance responsabilité civile

Le chef de l'entreprise d'accueil prend les dispositions nécessaires pour garantir sa responsabilité civile chaque fois qu'elle peut être engagée.

Le chef d'établissement contracte une assurance couvrant la responsabilité civile de l'élève pour les dommages qu'il pourrait causer pendant la durée de sa période de formation en milieu professionnel dans l'entreprise ou à l'occasion de la préparation de celle-ci.

Article 15 - Encadrement et suivi de la période de formation en milieu professionnel

Les conditions dans lesquelles l'enseignant-référent de l'établissement et le tuteur dans l'entreprise (ou l'organisme) d'accueil assurent l'encadrement et le suivi du stagiaire figurent dans l'annexe pédagogique jointe à la présente convention.

Article 16 - Suspension et résiliation de la convention de stage

Le chef d'établissement et le représentant de l'entreprise d'accueil se tiendront mutuellement informés des difficultés qui pourraient être rencontrées à l'occasion de la période de formation en milieu professionnel. Le cas échéant, ils prendront, d'un commun accord et en liaison avec l'équipe pédagogique, les dispositions propres à résoudre les problèmes d'absentéisme ou de manquement à la discipline. Au besoin, ils étudieront ensemble les modalités de suspension ou de résiliation de la période de formation en milieu professionnel.

Article 17 - Validation de la période de formation en milieu professionnel en cas d'interruption

Lorsque le stagiaire interrompt sa période de formation en milieu professionnel pour un motif lié à la maladie, à un accident, à la grossesse, à la paternité, à l'adoption ou, en accord avec l'établissement, en cas de non-respect des stipulations pédagogiques de la convention ou en cas de rupture de la convention à l'initiative de l'organisme d'accueil, l'établissement propose au stagiaire une modalité alternative de validation de sa formation. En cas d'accord des parties à la convention, un report de la fin de la période de formation en milieu professionnel ou du stage, en tout ou partie, est également possible.

Article 18 – Attestation de stage

À l'issue de la période de formation en milieu professionnel, le responsable de l'entreprise (ou de l'organisme d'accueil) délivre une attestation conforme à l'attestation type figurant en annexe de la présente convention.

CONVENTION RELATIVE A LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL
DES ÉLÈVES DE LYCÉES PROFESSIONNELS

Annexe n°1 : ANNEXE PÉDAGOGIQUE

Nom, Prénom de l'élève :
.....

Diplôme préparé : **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL des métiers de la relation client**

Classe : **2MRC.....**

Nom du (ou des) enseignant(s)-réfèrent(s) chargé(s) de suivre le déroulement de la formation en entreprise :
.....

Nom du tuteur :

Dates de la période de formation en milieu professionnel :

Du : au

1. Horaires journaliers de l'élève, voire page 1 de cette convention

2. Modalités de concertation entre le(s) enseignant(s)-réfèrent(s) et le tuteur pour contrôler le déroulement de la période :

Une visite sera programmée entre l'entreprise et le professeur réfèrent. L'entreprise s'engage à prévenir le lycée pour tout problème lié au stagiaire (absences, retards, accident, ...)

3. Objectifs assignés et compétences à acquérir ou à développer au cours de la période de formation en milieu professionnel :

Ce stage a pour but essentiel :

- ✓ De développer les capacités d'autonomie du stagiaire, de responsabilité et de crédibilité
- ✓ D'apprendre à travailler en situation réelle, dans des conditions difficiles à réunir en milieu scolaire
- ✓ De s'insérer dans une équipe de professionnels où il peut prendre toute la mesure de l'importance des Relations humaines
- ✓ De découvrir les structures d'une entreprise.

4. Activités prévues en milieu professionnel :

S'informer, préparer :

- ✓ S'informer sur l'entreprise, l'organisation
- ✓ Se repérer dans les locaux de l'entreprise
- ✓ S'informer sur le client ou l'utilisateur
- ✓ S'informer sur l'environnement (concurrents, autres organisations, partenaires externes)
- ✓ Utiliser certains outils informatiques
- ✓ Rechercher les informations sur les produits, les prestations ou services
- ✓ Préparer et organiser son espace de travail et son matériel
- ✓ Organiser son travail

Accueillir, communiquer :

- ✓ Accueillir le client / l'utilisateur
- ✓ Ecouter le client / l'utilisateur et répondre à sa demande
- ✓ Poser des questions, répondre à des questions et échanger des idées
- ✓ Rendre compte oralement
- ✓ Reformuler la demande
- ✓ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie

Suivre, contacter :

- ✓ Repérer le bon interlocuteur ou destinataire du message
- ✓ Réaliser un contact par téléphone ou par écrit

*CONVENTION RELATIVE A LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL
DES ÉLÈVES DE LYCÉES PROFESSIONNELS*

Autres activités confiées à l'élève :

- ✓ Participer au réassortiment
- ✓ Repérer les facteurs d'ambiance du point de vente
- ✓ Participer à la mise en place de la signalétique

5. Travaux effectués, équipements ou produits utilisés soumis à la procédure de dérogation pour les travaux interdits aux mineurs (cf. article 10 de la présente convention).

6. Modalités d'évaluation de la période de formation en milieu professionnel, en référence au règlement d'examen du diplôme préparé :

Les compétences visées font l'objet d'une co-évaluation dans l'entreprise d'accueil entre le tuteur et l'enseignant qui suit l'élève en stage.

CONVENTION RELATIVE A LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL
DES ÉLÈVES DE LYCÉES PROFESSIONNELS

Annexe n°2 : ANNEXE FINANCIÈRE

Nom, prénom de l'élève :

Classe :

Pour aider l'établissement à mieux gérer ses frais d'organisation des périodes de formation en milieu professionnel, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le document suivant et le retourner avec la convention signée.

1. L'entreprise ou l'organisme d'accueil

L'entreprise participe-t-elle aux frais occasionnés par l'élève pendant la période de formation en entreprise ?

Oui Non

Si Oui : Frais de restauration soit par repas :

Frais de transport : soit par jour : ...

Frais d'hébergement : soit par nuit ...

2. Gratification éventuelle

Montant de la gratification :

Modalités de versement :

3. Assurances

Pour l'entreprise :

Nom de l'assureur :

N° du contrat :

Pour l'établissement :

Nom de l'assureur : MAIF

N° du contrat : 0910648A